


 BORDEAUX PLAINE  
DE LA GARONNE

# Hôtel Logistique Tourville - La Poste

Ouvert fin 2017, l'Hôtel Logistique Urbain (HLU) de Tourville a permis au groupe La Poste de regrouper sur un même site les activités de tri et de livraison de trois de ses filiales. Son objectif est de massifier les flux de colis, de diviser par trois les surfaces d'exploitation, et de réduire ainsi les émissions polluantes par la mise en place de livraisons mutualisées. Il s'agit d'une des nombreuses actions logistique urbaine menées localement.

## UN HÔTEL LOGISTIQUE URBAIN REMPLISSANT DE NOMBREUX OBJECTIFS

Par la convention signée en 2018, La Poste et Bordeaux Métropole se sont engagés à mettre en œuvre une politique en matière de logistique urbaine répondant à des enjeux majeurs :

- apaiser la ville, la décongestionner des flux routiers et ainsi limiter les nuisances sur les citoyens,
- réduire les impacts environnementaux et sanitaires, diminuer les émissions de particules fines et les émissions de gaz à effet de serre,
- conserver une dynamique et un modèle économique en cœur de ville en intégrant la logistique urbaine dans le tissu urbain dense,
- favoriser le développement de circuits de proximité et une meilleure traçabilité, notamment dans le secteur alimentaire,
- mieux intégrer la logistique urbaine dans un tissu urbain toujours plus contraint et dense.

L'Hôtel Logistique de Tourville est implanté sur une emprise du Port maritime de Bordeaux située au Nord de la ville,

## DONNÉES CLÉS

- > **+ DE 12,5 M€** d'investissement dont 1,1 M€ de subvention État (immobilier)
- > **15** quais de chargement
- > **5013 M<sup>2</sup>** en time sharing (partage des surfaces et des temps d'occupation)
- > **32** véhicules électriques de 5 m<sup>2</sup> au départ de l'HLU
- > **55** Prises d'alimentation pour véhicules électriques
- > **14 500** colis par jour

à proximité de la Rocade. Le bâti, propriété de La Poste Immobilier est loué par la Branche Service Courrier (comportant Colissimo), qui elle-même sous-loue des espaces et créneaux horaires à deux autres entités : Chronopost et DPD (filiales de La Poste).

## UNE INNOVATION D'IMPORTANCE : LE TIME-SHARING

La mutualisation des installations entre 4 entités (et à terme certainement élargi à des structures externes), avec une répartition de l'espace et également du temps («time sharing») a permis de diminuer le besoin de surface de 14000m<sup>2</sup> à seulement 5 500 m<sup>2</sup>.

Le HLU a démarré son activité en octobre 2017, la progressive montée en charge jusqu'au printemps 2018 a entraîné la fermeture d'agences et permis la mise en place du multi-flux de livraison.



## EN DIRECT

« C'est l'avenir des villes qui est en jeu. Le nombre de camions va doubler dans les sept prochaines années. Il faut concentrer les flux pour éviter que les camions circulent à trois quarts vides comme c'est souvent le cas. »

**Philippe Wahl**

Président-directeur général du Groupe La Poste

### UN MONTAGE JURIDIQUE COMPLEXE

Le projet de HLU qui repose sur un montage juridique complexe, portant sur des aspects sociaux, mécaniques et informatiques, a soulevé diverses difficultés du fait :

- d'engagements sociétaux différents entre structures utilisant le même centre d'exploitation (conditions de travail, nombre pickings horaires...),
- du besoin de s'assurer que les machines puissent être utilisées au-delà de la plage horaire réservée en cas de retard de la livraison des porteurs,
- de variations de charges saisonnières importantes, notamment lors des Peak Période,
- de questions de garanties du matériel, dont le rythme de fonctionnement varie en fonction de l'utilisateur,
- de systèmes d'informations initialement non compatibles entre eux, en effet il est nécessaire de travailler l'interopérabilité des systèmes informatiques dans différents opérateurs de colis pour que le client puisse obtenir les informations.

Malgré les nombreuses difficultés rencontrées à l'installation et à l'usage, ce regroupement a permis :

- de créer un dialogue entre les différentes entités utilisatrices,
- d'optimiser les surfaces et les machines de tri utilisées,
- d'engager une mutualisation des livraisons pour le centre de Bordeaux, donc de massifier les flux dans les véhicules électriques en partance du HLU de Tourville.

### CHIFFRES CLÉS

- > **46 %** de baisse des émissions GES transport
- > **85 %** de baisse des émissions de particules (PM)
- > **24 %** de baisse de la distance parcourue
- > **27 %** de baisse de l'occupation sur voirie



### L'ÉCOCITÉ DE BORDEAUX PLAINE GARONNE, CREUSET D'EXPÉRIENCES EN LOGISTIQUE URBAINE

Avec un développement tourné vers une proximité équilibrée, viable et vivable, la politique mobilités de Bordeaux Métropole repose notamment sur l'optimisation des flux de marchandises, avec différentes actions engagées, dont certaines soutenues par le Programme d'Investissement d'Avenir :

- livraison en horaires décalés (nuisances sonores minimales),
- accompagnement d'initiatives privées pour concrétiser les distributions douces,
- création d'un Espace Logistique de Proximité (chantiers de la Ligne D du tramway),
- intégration de la logistique urbaine dans les nouveaux quartiers (Bassins à flots...),
- harmonisation des réglementations de circulation sur la Métropole, etc.

Le Groupe La Poste a contribué fortement à cette dynamique :

- création d'un lieu hybride avec conciergerie et magasins éphémères,
- déploiement d'une flotte décarbonée (7 utilitaires GNV, 80 véhicules électriques...),
- réflexion sur l'approvisionnement en GNV (reprise à l'échelle départementale), etc.